

Massimo Palermo

Country Manager, Avaya Italia

GIORNALISTA: Massimo Palermo, Country Manager, Avaya Italia. Buongiorno.
Come Avaya può supportare la digitalizzazione di territori come la Campania?

MASSIMO PALERMO, Country Manager, Avaya Italia: Ritengo che lo sviluppo del digitale in Campania debba essere uno sviluppo di tipo sistemico, quindi collaborazione tra le aziende, quindi noi, come parte dell'industria, dell'offerta, sicuramente dobbiamo fare la nostra parte, c'è infatti un rapporto storico con aziende e istituzioni della Campania, ma soprattutto possiamo aiutare perché abbiamo delle tecnologie abilitanti alla Digital Transformation, in particolare ci occupiamo di tecnologia di comunicazione e di collaborazione che è alla base di una buona strategia di Digital Transformation, quindi possiamo aiutare le aziende e la Pubblica Amministrazione Campana verso due direzioni fondamentali: 1) a digitalizzare i canali di comunicazione sia verso i cittadini sia verso i clienti; 2) ad automatizzare processi e digitalizzare questi processi, quindi per creare efficienza, automazione, che è un tema importante nella PA insieme alla riduzione dei costi, quindi, in pratica, vorremmo essere presenti nell'offrire delle tecnologie che abilitano a nuovi modelli di business anche da applicare a realtà tradizionali, perché il digitale non è una prerogativa di business tecnologici.

GIORNALISTA: Grazie mille, buona giornata.