

## Umberto De Gregorio

Presidente, EAV

---

**MODERATORE:** Vi presento, ve l'ho presentato prima, Umberto De Gregorio, Presidente EAV.

**DE GREGORIO, Presidente EAV:** Buongiorno a tutti. EAV, com'è noto, si occupa di trasporto pubblico locale, si occupa di Ferrovie, alcune Ferrovie isolate e storiche, la Circumvesuviana e la Cumana, si occupa di pullman, cioè trasporto su gomma in buona parte della Città Metropolitana, si occupa di una funivia, si occupa di una Metropolitana e si occupa anche di essere il soggetto attuatore della Regione Campania nel settore degli investimenti, cosa di non poco conto, perché avendo riaperto, in questo momento, più o meno, tutti i cantieri che erano chiusi 4 anni fa, con l'insediamento della Giunta De Luca, in questo momento abbiamo investimenti in corso per un paio di miliardi di euro e siamo, credo, dopo le Ferrovie dello Stato, il più grosso investitore nel Mezzogiorno d'Italia.

Qualche brevissimo flash sui dati patrimoniali perché forse qualcuno sa, dalle cronache regionali, che EAV, a fine 2015, era un'azienda fallita, aveva accumulato perdite per 289 milioni di euro nel periodo 2012-2015, abbiamo invertito il trend e siamo da 3 esercizi in utile con risultati, rispettivamente di 26 più 31 e più 28 il Bilancio 2018, quindi l'azienda che aveva un valore patrimoniale di 10 milioni di euro al 31 dicembre 2015, con una serie di operazioni, tra cui gli utili portati a nuovo di questi 3 esercizi, ha oggi un valore contabile, un patrimonio netto di 153 milioni. I ricavi di biglietteria sono aumentati, la funivia del Faito, che era chiusa, oggi ha un record storico, quest'anno contiamo 100 mila viaggiatori, il numero dei treni in esercizio EAV, in particolare la Circumvesuviana, è molto nota per le cattive notizie, perché purtroppo la Circumvesuviana è una ferrovia che ha tanti problemi, sono ferrovie storiche, antiche, in alcuni Paesi forse le considererebbero delle ferrovie storico turistiche, invece sono adibite al TPL e questo comporta una serie di problemi, ferrovie concepite 130 anni fa, per cui anche il tema dell'innovazione, ovviamente, per quando è stata concepita la Ferrovia, le primissime in Italia, oggi è un po' complicato coniugare la contemporaneità con un'antica tradizione nella concezione stessa, quando è stata concepita la stazione. EAV ha 170 stazioni, tenete presente che la Metropolitana di Napoli ne ha 20, una delle obiezioni che ci vengono fatte più specificamente: perché non mettete i tornelli? In alcune delle 170, molte in molte già li abbiamo, nelle principali. Perché la stazione è stata concepita 100 anni fa e per mettere i tornelli la devo buttare giù e ricostruirla, perché altrimenti metto i tornelli, ma quelli girano di lato. Questo per dire che le problematiche non sono oggettivamente semplici. I dati che abbiamo sono tutti positivi tranne l'indice di regolarità che quest'anno ha un segnale negativo, però questo è giustificato da quello che vi dicevo prima, che abbiamo moltissimi cantieri aperti, quindi quando c'è un cantiere aperto, come a Napoli ben sappiamo, la circolazione delle auto rallenta per tutti i cantieri della Metropolitana a Piazza Municipio e anche sulla rete ferroviaria succede lo stesso perché c'è bisogno di avere dei rallentamenti per il tema della sicurezza ferroviaria.

Vi dicevo degli investimenti in corso, abbiamo tagliato un po' i dirigenti, abbiamo, finalmente, prima credo Società Partecipate in Italia ha iniziato a riassumere, abbiamo già assunto 30 persone di cui 20 ingegneri e completiamo ora il processo, entro la fine dell'anno, con 350 assunzioni perché anche questo è un tema fondamentale, c'è il passaggio del know how da una generazione all'altra, se s'interrompe poi non lo riprendi più, quindi veramente si mette in crisi proprio l'esistenza dell'azienda.

Andiamo ora al tema degli investimenti, sempre rapidamente, poi passiamo alla parte della giornata di oggi, dell'innovazione digitale. Gli investimenti dell'EAV sono, come vi dicevo, di nuova realizzazione di linee o comunque di segmenti importanti che ha il doppio di alcune linee, quindi il doppio binario o la chiusura del anello della Metropolitana di Napoli che in parte è di competenza di EAV, quindi Regione Campania e in parte di Metronapoli, quindi Comune di Napoli, interventi

## **Umberto De Gregorio**

*Presidente, EAV*

---

sulla sicurezza ferroviaria che oggi sono fondamentali e che quindi c' impegnano non poco e determinano tutta una serie di problematiche poi nella gestione dell'esercizio perché sono tutti interventi che vengono fatti in costanza di esercizio, giammai chiudere la Circumvesuviana, perché tutti si lamentano che funziona male, ma se non funzionasse ci verrebbero a prendere per i capelli e ci butterebbero da sopra a basso.

Il materiale rotabile, che è un tema sensibile, proprio l'altro ieri, una notizia che è già circolata sui giornali, abbiamo, in particolare, chiuso una gara con l'aggiudicazione di Hitachi per l'acquisto di 40 nuovi treni sulla Circumvesuviana che è un dato storico, erano 30 anni che in Regione non si faceva una gara per 40 nuovi treni. Quindi, come vedete, la somma di tutti questi interventi fa al numero che se lo leggo, a me personalmente fa un po' rabbrivire, mi fa spavento per l'impegno e le responsabilità che tutto ciò comporta.

Passiamo alla parte che riguarda le infrastrutture digitali. Qui abbiamo il nostro responsabile di un settore che abbiamo creato, che si chiama Sviluppo e Ricerca, ingegnere Romito, stiamo davvero facendo dei grandi sforzi perché eravamo un po' indietro, quindi vi dirò una serie di cose che possono apparire banali, ma che in realtà sono abbastanza complicate da gestire, come il sistema terra-treno, come il sistema del viaggio unificato, tutte cose che solo 3 anni fa non esistevano. Questa è una bellissima slide che vuole semplicemente dire che migliorando le informazioni, quando c'è un'affidabilità per le carenze dell'esercizio noi cerchiamo di supplire un po' alla carenza di affidabilità, nel senso, come vi dicevo, di un esercizio ancora provvisorio su alcune linee, dando più informazioni, qui ci siamo messi a fare quello che in alcune realtà è già storia, ma da noi invece è ancora presente, cioè le informazioni al pubblico come sistemi di video, abbiamo installato moltissimi display, abbiamo degli hub a Porta Nolana, che è la nostra stazione centrale, e alla nuova stazione di Scampia, abbiamo degli hub intermodali con le altre aziende di trasporto che consentono al viaggiatore di capire quale pullman deve prendere: se quello di EAV, se quello di ANM, se quello di CTP, in Campania la situazione è complessa. Questa è un'idea dell'ingegner Rovito, cioè abbiamo i teleindicatori virtuali, cioè, nelle 170 stazioni, alcune più periferiche e non presenziate, c'è la possibilità, ora, con il QR Code, d'immettere sul telefonino il sistema di video, cioè quello che dovrebbe apparire con un teleindicatore vero e proprio, quindi in qualunque stazione puoi sapere quando arriva il treno e quando parte il treno. Abbiamo fatto, in attesa che parte poi il sistema con Unico Campania, perché è chiaro che la possibilità di acquistare i biglietti con il telefonino, ora è su tutte le nostre linee e anche sui pullman, perché una delle obiezioni che abbiamo dai nostri utenti, dove ci sono stazioni impresenziate è: dove compro il biglietto? Siccome le nostre linee sono frequentate, per la maggior parte, da ragazzi che entrano nel treno e stanno con il telefonino in mano, oggi posso finalmente dire: "Ma tu, prima di salire con il telefonino in mano a leggere Facebook, compra il biglietto", è possibile farlo con: carta di credito, credito telefonico, abbiamo messo di tutto, quindi non ci sono più scusanti, ma il biglietto continuano, in molti, a non comprarlo.

Un'altra cosa molto carina che abbiamo fatto: c'è un sistema di sicurezza virtuale, scaricando quest'applicazione che si chiama SAM, un teleindicatore, collegato alla nostra centrale di sicurezza, diventa una telecamera, quindi qualunque viaggiatore sulle nostre linee viene immediatamente geolocalizzato, quindi non deve fare nulla e se fa così, il nostro poliziotto che sta nella centrale operativa vede quello che sta succedendo sul treno e può intervenire senza bisogno di allarme o anche chattando, perché c'è il sistema di chat, una cosa molto interessante, molto innovativa, ci aspettavamo qualche risultato in più, bisogna raccontarlo, dalle nostre parti molti sono bravi a lamentarsi, pochi poi sono pronti a fare la loro parte.

Avaya è questo sistema, con un nostro corrispondente, che ci dà la possibilità della telefonia ip sulle nostre stazioni, il cablaggio di molte delle nostre stazioni, sia quelle vesuviane sia quelle

## **Umberto De Gregorio**

*Presidente, EAV*

---

flegree, la relazione con il cliente, ovviamente abbiamo finalmente una pagina Facebook con il bollino blu, perché rispondiamo a tutti entro 5 minuti, WhatsApp sulle linee dedicate, WhereApp che sarebbe un WhatsApp geolocalizzato, ci abbiamo messo di tutto, quindi chi ha interesse a sapere come vanno le cose sulle nostre linee, che spesso non vanno benissimo, almeno li informiamo.

Facebook, grande sinergia è stata già richiamata con altri settori importanti della nostra realtà con Gesac, con il Porto, con le altre aziende di trasporto, con questa realtà così bella di San Giovanni a Teduccio, con Cisco e con Apple, dei progetti che sono andati avanti, una serie di progetti, alcuni già realizzati.